

Contenido

Prólogo	11
Apertura.....	19
1. Principio PEPA: primero las personas, después los papeles	21
Aprendiendo de Lynda Gratton: estrategias para oxigenar el corazón de las organizaciones	
2. Escuchar e influir: cómo interiorizar hábitos	31
Aprendiendo de Stephen Covey: personas altamente efectivas priorizan comprender a ser comprendidas	
3. Inteligencia contextual: armonizar datos, entorno y emociones ..	41
Aprendiendo de Gilbert Keith Chesterton: sensatez y tino para interrelacionar lo importante	
4. Gestionar percepciones: traducción subjetiva de lo objetivo	49
Aprendiendo de Daniel Kahneman: sesgos cognitivos atrofian la capacidad de percibir lo real	
5. Verificar: consumir noticias no implica entender el mundo	59
Aprendiendo de Hans Rosling: prejuicios al contemplar una realidad mejor de la que percibimos	
6. Silencio y reflexión: premisas de acierto ejecutivo.....	79
Aprendiendo de Pablo d'Ors: embridar el ruido exterior permite sintonizar con el sonido interior	
7. 'Communicagement': diriges si comunicas	89
Aprendiendo de Peter F. Drucker: comunicar como función directiva de brío organizacional	

8. **Terapia para patologías corporativas: el principio activo.** 97
Aprendiendo de Javier Fernández Aguado: modelo antropomórfico para dirigir personas y organizaciones
9. **Estrategia: de cinco fuerzas a siete sorpresas** 107
Aprendiendo de Michael Porter: crisol de competitividad frente a directivos autocomplacientes
10. **Perspectiva de liderazgo elemental: comunicación estratégica.** . . . 121
Aprendiendo de David Norton y Robert Kaplan: dimensiones comunicativas del Cuadro de Mando Integral
11. **Gestionar cambios: apertura al aprendizaje** 129
Aprendiendo de Peter Senge: lo técnico puede incorporarse ipso facto y lo cultural requiere pensar (de otra forma)
12. **Poder y autoridad: formación para la excelencia** 141
Aprendiendo de Anne Gregory y Elena Gutiérrez-García: marco de capacidades para liderar la comunicación
13. **Solo la verdad comunica: si no es ética, no es comunicación.** . . . 157
Aprendiendo de Aristóteles: claves para ser buena persona y comunicar con veracidad
14. **Pausa y serenidad: antídotos contra la precipitación.** 167
Aprendiendo de Epicteto y Marco Aurelio: la vida virtuosa y feliz depende de uno mismo
15. **Inteligencia emocional: dúo fértil de cabeza y corazón.** 177
Aprendiendo de Daniel Goleman: blindaje para relaciones personales nutricias con impacto social
16. **Prudencia: el arte de prever lo previsible** 189
Aprendiendo de Baltasar Gracián: reflexiones prácticas sobre cómo decidir y priorizar
17. **Política y transformación social: liderar de lo posible a lo real.** . . . 203
Aprendiendo de Churchill: carácter poliédrico de inteligencia, ingenio y voluntad
18. **Portavoz influyente: si eres lo que dices** 217
Aprendiendo de Platón y Cicerón: criterios éticos y operativos para hablar en público y fraguar la reputación

19. Alegría: sonrisa auténtica si hay raíz sólida.	237
Aprendiendo del Dalai Lama: el perdón y la gratitud aquilatan el crecimiento personal	
20. Sentido e identidad: porqués de la vida humana	253
Aprendiendo de Viktor Frankl: hallar la razón de ser inyecta esperanza para vivir y amortigua el trance de morir	
21. Personificar coherencia ejemplar: altavoz en acción.	271
Aprendiendo de la Madre Teresa de Calcuta: buenas obras rezuman mayor autoridad moral que palabras elocuentes	
22. Libertad: la represión condiona, no determina.	287
Aprendiendo de Nelson Mandela: la contrariedad forja madurez si fortalece la soberanía interior	
23. Querer comprender: el coraje de pensar	305
Aprendiendo de Hannah Arendt: la irreflexión anestesia la conciencia y predispone a la barbarie	
24. Saber comunicar poder: gobiernas si comunicas	317
Aprendiendo de Aaron Sorkin: <i>El ala oeste de la Casa Blanca</i> orienta al norte del liderazgo coherente	
25. Volver al principio: vieja novedad de la buena nueva.	333
Aprendiendo de la Biblia: grandezas, miserias, heroicidades y contradicciones humanas de siempre	
Notas	353
Índice temático.	377
Bibliografía	385

