

**EL XV CONGRESO DE FACONAUTA** se celebra en Madrid el 22 y 23 de noviembre. El tema principal de esta XV edición del Congreso Nacional de la Federación de Asociaciones de Concesionarios de la Automoción será la deslocalización así como el desafío que supone la entrada de fabricantes chinos.

**LA CÁMARA DE COMERCIO** e Industria de Zaragoza ha organizado para el 24 de noviembre el taller-coloquio "Invertir en China". La iniciativa se ha organizado conjuntamente con Cofides (Compañía Española de Financiación al Desarrollo). El objetivo es dar a conocer las oportunidades de inversión en China.

**IBERCAJA** ha organizado para la semana próxima los siguientes cursos: para el 21 y 22 de noviembre, "La gestión fiscal integral de la empresa"; el 23 de noviembre, "Relaciones de trabajo de la secretaría" y el 25 de noviembre "Gestión del cambio en las pequeñas y medianas empresas".

## Autogestión personal : 99 % feliz

**"Se hace campaña en poesía y se gobierna en prosa". La frase de Mario Cuomo, ex gobernador del estado de Nueva York, parece imantada a la realidad**

Similar contradicción parece apreciarse en el título de este artículo. La simbiosis poético-prosaica adquiere particular interés cuando se trata del gobierno autónomo por excelencia, el de uno mismo. Emplear magnitudes resulta poco útil para valorar las cosas más importantes de la vida, intangibles por definición. Sin embargo, las cifras forman parte de lo cotidiano: levantarse a las 7, coger el autobús 23, tomar el café de las 11... Lo positivo adquiere traducción numérica: pareja perfecta, tripartito de progreso, cuarteto musical... pleno al 15. Y lo negativo tampoco escapa a la expresión digital: 39 de fiebre, 6 en la escala Richter... zona 0.

Quizá los colores reflejan con menos precisión y más certeza los claroscuros de nuestra vida: anhelar el rosa exige ponerse rojo, pasarlas moradas, comerse el marrón y así hasta llegar a verlo negro, mientras no inyectemos el naranja energético y percibamos el verde esperanza al levantar la mirada al cielo azul.

### El currículum o la vida

Las personas de vida más que currículum aderezan con arte las inquietudes que siempre han aleteado en la genuina humanidad. ¿Por qué todos ansiamos lo mismo? Porque, gracias a Dios, experimentamos una inclinación irresistible a la felicidad, en estrecha relación con saber lo fundamental de la realidad y conocer la verdad de nosotros mismos. La sabiduría consiste en conocer tanto las limitaciones -incluida la propia ignorancia- como nuestras grandezas, que haberlas haylas. Ese conocimiento de lo básico nos espolea con interrogantes que claman por respuestas vitales.



¿Quién no ha sufrido porque tiene 99 monedas y le falta una? HERALDO

Así lo expresan canciones como "¿Who wants to live forever?" ("¿Quién quiere vivir para siempre?", de Freddie Mercury. También Albano y Romina Power entonaban con acierto el secreto clave de la felicidad que, por desgracia, luego se les quebró: "Saber que mi sueño ya tiene dueño". Estas 7 palabras encierran la esencia del amor: por una parte, querer esperar a alguien en la vida y, por otra, saber y sentir que somos importantes para alguien. No hay prueba científica -ni falta que hace-, pero seguro que todos tenemos, al menos, una persona que nos espera. De ahí la clave de Amaral, "sin ti no soy nada", y la certeza de Michael Stipe (REM): "Tener esperanza me hace ser más realista".

Suena cursi, pero los Beatles tenían razón: "All you need is love" ("Todo que necesitas es amor"). Entonces todo lo demás es lo de menos. Sin embargo, el mensaje del grupo británico requiere del candidato a feliz un par de requi-

Un personaje se consideraba feliz hasta que un día recibió 99 monedas de oro. A pesar de tratarse de un regalo, en ese instante comenzó su insatisfacción porque... le faltaba una

sitos: dar(se) y conocer(se). Contemplé una escena de la actitud contraria este verano en el metro de Boston. Un músico permanecía en silencio y mostraba un cartel: "No money, no music". En el rato que permanecí allí comprobé que la estrategia no funciona. Lástima porque su habilidad con la guitarra merecía, probablemente, más que un bote ayuno de dólares y centavos. Por lo visto, la propina preventiva no resulta. Su suerte podría cambiar si primero toca y, después, solicita la voluntad.

### Genética de la tentación

Un amigo me resumió el cuento del "Círculo del 99". En síntesis, un personaje se consideraba feliz hasta que un día recibió, de forma gratuita, 99 monedas de oro. A pesar de tratarse de un regalo, en ese instante comenzó su insatisfacción porque... le faltaba una. En vez de disfrutar con el 99 % poseído, sufría por el 1 % que carecía. Cuando me lo contaron descubrí que, sin querer, yo per-

tenecía a ese círculo tan seductor, en el que un engaño sutil empuja al ingreso y dificulta la liberación. Reopto ahora por conformarme con ser feliz, sin porcentajes. Si no, como enseña el cuento, "tu preocupación empieza cuando los grandes problemas desaparecen". ¡Qué fácil escribirlo y cuán difícil practicarlo!

La genética de la tentación se muestra bien perfilada en una novela de Clive Staples Lewis ("Cartas del diablo a su sobrino") en la que un demonio anciano adoctrina a uno joven para enseñarle el oficio de tentar a los humanos, que cuentan con el gran aliado divino: "Ha llenado su mundo de placeres. Hay cosas que los hombres pueden hacer todo el día sin que a Él le importe lo más mínimo: dormir, lavarse, comer, beber, hacer el amor, jugar, rezar, trabajar. Todo ha de ser retorcido para que nos sirva de algo a nosotros. Luchamos en cruel desventaja: nada está naturalmente de nuestra parte".

A propósito de tentaciones, elocuente la declaración de un conocido cantante español. Tras experimentar el placer efímero de la transgresión, retorna a algo tan natural como utilizar "la nariz sólo para respirar". Curiosa novedad y, hombre, no te reprimas tanto. Por el mismo acto nasal, disfruta también del olfato, un sentido maravilloso si se ejercita con moderación. Sí, conviene descubrir a tiempo la función útil pero secundaria de las reglas en la vida, ya que todo lo bueno acerca y lo malo aleja de la felicidad. De ahí que las normas y leyes auténticamente humanas fomentan lo primero y prohíben lo segundo; y, por desgracia, viceversa. Percibir esta realidad ayuda a darse cuenta de que no es malo conducir ebrio porque lo penalice la Dirección General de Tráfico ni mentir porque lo condene el 8º mandamiento ni matar porque viole la Constitución... Con prosa poética o poesía prosaica, el sentido común en la vida cotidiana resuelve la trampa del 99. Basta con alisar el rizo porque el 100 % no es la felicidad.

**ENRIQUE SUEIRO**

Profesor asociado de Comunicación de la Universidad de Navarra

### Al grano | Management

Los objetivos se fijarán en función de los siguientes procesos: **Plan de reclutamiento:** Establecer las necesidades de reclutamiento del negocio teniendo clara la pirámide objetivo, los perfiles de competencias, la traducción en cualidades personales de los valores que conforman la cultura y los caladeros donde reclutar para obtener mediciones a través de la valoración de los candidatos incorporados transcurrido un mes por parte de sus superiores en

**¿En función de qué objetivos marcamos la retribución del responsable de Recursos Humanos de una consultora?**

términos de tiempo, competencias y cualidades.

**Plan de carrera y compensación:** A partir de una estructura salarial competitiva, los parámetros de medición serán ratios de equidad interna y de competitividad externa, el coste unitario de personal y el ratio de coste laboral sobre Ingresos en relación con el mercado.

**Plan de evaluación:** A raíz de la implantación de un sistema anual de evaluación del desempeño, su

seguimiento será con el índice de cumplimiento de las herramientas de evaluación y el índice de utilización real de la información para la toma de decisiones.

**Plan de Formación y Desarrollo:** A través del diseño, implantación y evaluación del plan de formación y desarrollo, se medirá la calidad de las acciones formativas y la opinión de la línea sobre el comportamiento.

**Plan de Desvinculación:** Gestionar el proceso de desvinculación y re-

alizar un seguimiento de los ex empleados, verificándolo con la opinión de la línea sobre la calidad del equipo, la opinión de los profesionales que salen de la consultora y el coste de desvinculación. En definitiva, los parámetros de medida están en consonancia con las funciones a desempeñar. Los procesos identificados son los claves en el sector de consultoría.

Alfonso Jiménez  
Top Ten Management Spain  
www.toptenms.com